

Schrap- en verbeteressies: hoe gaat het verder?



Na de huisartsen zijn nu ook de logopedisten bezig met **schrap- en verbeteressies**. Waar staan we ruim een half jaar nadat de NVLF-leden om de tafel zaten om hun voorstellen voor schrappen en verbeteren te verzamelen?

TEKST ANNEMARIE VAN DIJK ILLUSTRATIE CHIARA ARKESTEIJN

Vrijwel alle logopedisten zullen het herkennen: door alle regels, administratieve verplichtingen en protocollen blijft er te weinig tijd over voor hen om wie het gaat: de cliënten. Bovendien is er geen tijd om je te verdiepen in bijvoorbeeld een nieuwe methodiek of vakliteratuur. En terwijl er voortdurend nieuwe registraties bijkomen, worden eenmaal ingevoerde administratieve taken zelden afgeschaft.

Omdat de hele zorg hierover klaagt, riep minister Bruno Bruins van Medische Zorg in 2017 op om het schrappen van regels en administratie te versnellen. Daarom organiseerde de NVLF afgelopen voorjaar tijdens de jaarlijkse districtsbijeenkomsten schrap- en verbeteressies. Daarnaast konden leden bij werkgroepen aanschuiven waar dit onderwerp op tafel kwam.

‘Het was leuk om al die mensen enthousiast te zien schrappen’, zegt NVLF-bestuurslid Janneke de Waal-Bogers. ‘Ik merkte trouwens dat leden het prettig vinden dat we input vanuit hen hebben opgehaald, dat we als NVLF niet voor de leden beslissen. We hebben nu weer goed zicht op wat er speelt in het veld. Of alle ideeën haalbaar zijn, weten we nog niet. Veel afspraken hebben we als NVLF samen met andere partijen gemaakt, die moeten zich er ook in kunnen vinden.’

MINDER ADMINISTRATIE

Schrap de PREM. Schrap de verplichte afvinklijstjes behorende bij een richtlijn in het EPD. Informeer de leden meer over het handelen volgens de richtlijnen in relatie tot contractvrij werken. Verleng de geldigheid van het certificaat vrijwillige kwaliteitstoets van twee naar vijf jaar.



Zomaar een paar van de vele voorstellen die binnenkwamen. Projectleider Cindy Koolhaas verzamelde alle reacties. 'Er waren vooral veel aanvragen voor minder administratieve lasten als het ging over de Richtlijn Dossiervorming en herregistratie bij het Kwaliteitsregister Paramedici. Leden stelden vaak voor om met bepaalde handelingen te stoppen of om ze op een andere manier te doen.' Samen met een projectgroep zette ze de opgehaalde resultaten om in concrete voorstellen en overhandigde deze aan het bestuur. Dat gaf in augustus de opdracht tot uitvoering.

Voor de uitwerking werkt Koolhaas nauw samen met de beleidsmedewerkers van de NVLF. 'Samen kijken we wat haalbaar is en hoe werken we daar naartoe werken. Er ligt nu bijvoorbeeld een nieuwe conceptversie voor een kortere Richtlijn Dossiervorming, maar

we hebben ook te maken met de zorgverzekeraars. De NVLF is momenteel in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland. Veranderingen kunnen we pas doorvoeren als bij de zorgverzekeraars draagvlak is, zodat zij niet met aanvullende eisen komen als het gaat om de dossiervoering.'

Ook een vraag van de leden: kan de bewaartermijn van medische dossiers korter? 'Deze moeten nu nog vijftien jaar worden bewaard. Dit punt gaat over wetgeving, dus het is de vraag of we daar iets mee kunnen. De NVLF kan hierover natuurlijk wel lobbyen in Den Haag.'

MEETBAAR

Het uitgangspunt is tot nu toe vooral: er komt even niets nieuws bij en wat we al wel doen gaan we beter doen, zegt NVLF-bestuurslid Janneke de Waal-Bogers. 'Zo voeren we voorlopig geen nieuwe richtlijnen meer in, we richten ons vooral op de richtlijnen die er al zijn en willen de implementatie ervan verbeteren. Komend jaar gaan we kijken naar de eisen voor het (her)registreren in het Kwaliteitsregister Paramedici. Daarbij is de input van de leden leidend.'

Daarnaast moet er meer duidelijkheid komen, vindt ze. Door misverstanden doen logopedisten vaak te veel, bijvoorbeeld als het gaat om het meetbaar maken van de behandeldoelen. 'Sommige leden nemen daarvoor ieder half jaar een complete test af bij cliënten. Maar 'meetbaar' betekent niet dat het je het logopedische diagnostisch proces opnieuw hoeft in te gaan. Beter is het doel op te stellen vanuit het perspectief van de cliënt. Ervaart de cliënt in het dagelijkse leven minder problemen? Dat meet je bijvoorbeeld met een VAS (Visueel Analoge Schaal).'

De Waal-Bogers hoopt dat de verwachtingen niet té hoog gespannen zijn. 'Er zijn bijvoorbeeld veel klachten over het PREM klanttevredenheidsonderzoek. Maar dat kunnen we niet zomaar afschaffen, want dit komt uit het Hoofdlijnenakkoord paramedische zorg. Hetzelfde geldt voor de kwaliteitstoets. We gaan wel kijken, aan de hand van de verbetervoorstellen van onze leden, hoe we die kwaliteitstoets beter kunnen laten aansluiten op de behoeften van het werkveld.'

Via de website, berichten in de nieuwsbrief, webinars en filmpjes gaat de NVLF communiceren met de leden. Weten wat de laatste stand van zaken is? Kijk op www.nvlf.nl/schrappen-en-verbeteren.